APY নাগৰিকৰ চনদ

এই বেংক-শাখাটোৱে সেৱাসমূহৰ যোগান ধৰাৰ বাবে কৰা এটা অংগীকাৰ

I. নতুন এ.পি.ৱাই একাউন্ট খোলা

- ১৮ ৰ পৰা ৪০ বছৰ বয়সৰ সকলো সম্ভাব্য এ.পি.ৱাই গ্ৰাহকক এ.পি.আইৰ লাভ আৰু বৈশিষ্টসমূহ ব্যাখ্যা কৰা।
- সম্ভাব্য এ.পি.ৱাই গ্ৰাহকসকলক এ.পি.ৱাই গ্ৰাহক পঞ্জীয়ন প্ৰ-পত্ৰৰ যোগান ধৰা।
- গ্ৰাহকসকলক এ.পি.ৱাই একাউন্ট খোলাৰ সময়ত স্বীকৃতি ৰচিদ আৰু গ্ৰাহক তথ্য পুস্তিকা যোগান ধৰা।
- এ.পি.ৱাই একাউন্ট খোলাৰ পিছত E-PRAN CARD-অৰ যোগান ধৰা।.
- বৰ্তমান গ্ৰাহকসকলৰ যোগ্য পৰিয়ালৰ সদস্য (জীৱনসংগী আৰু সন্তান)ক এ.পি.আই লাভ আৰু বৈশিষ্টসমূহ ব্যাখ্যা কৰা আৰু তেওঁলোকক এ.পি.ৱাই একাউন্ট খুলিবৰ বাবে সুবিধা কৰি দিয়া।
- গ্ৰাহকসকলক তেওঁলোকৰ ছেভিংছ বেংক একাউন্টত নিৰ্বাচিত অট'-ডেবিটৰ সঘনতা অনুসাৰে অৰিহনা ধনৰাশিৰ সম পৰিমানৰ পৰ্য্যাপ্ত বেলেঞ্চ বৰ্তাই ৰাখিবলৈ অৱগত কৰা।

II. পুঞ্জীভৱনৰ সময়চোৱাৰ অধীনৰ সেৱাসমূহ

- এ.পি.ৱাই গ্ৰাহকগৰাকীৰ অনুৰোধ মৰ্মে একাউন্ট ষ্টেটমেন্ট যোগান ধৰা।
- তলত দিয়া সাল-সলনিসমূহৰ সৈতে সম্পৰ্কিত এ.পি.ৱাই ছাবস্ক্ৰাইবাৰ ম'ডিফিকেইশ্বন ফৰ্মৰ যোগান ধৰা:
  (i) মনোনীত ব্যক্ত / জীৱনসংগীৰ সৱিশেষত পৰিৱৰ্তন/শুধৰণি
  (ii) সঘনতাৰ পৰিৱৰ্তন/শুধৰণি
  (iii) জন্ম তিথিৰ সঘনতাৰ পৰিৱৰ্তন/শুধৰণি
  (iv) পেঞ্চনৰ পৰিমাণৰ বেছি/কম কৰা
  (v) বেংক/এ.পি.ৱাই সেৱাপ্ৰদানকাৰীৰ পৰিৱৰ্তন
- এ.পি.ৱাই একাউন্টটোত বেংক একাউন্টৰ বৰ্তমানৰ সৱিশেষ উন্নীত কৰা।
- পেঞ্চনৰ ধনৰাশিৰ বৃদ্ধিৰ ক্ষেত্ৰত দেওনা মোটামুটি ধনৰাশিৰ পৰিমাণ গণনা কৰাত সহায় কৰা আৰু কম কৰাৰ ক্ষেত্ৰত আনুমানিক ধনৰাশি ছেভিংছ বেংক একাউন্টত ক্ৰেডিট কৰা।
- এ.পি.ৱাই গ্ৰাহকস্কলক এ.পি.ৱাই একাউন্টৰ অপৰিৱৰ্তিত হৈ থকাৰ গুৰুত্বৰ বিষয়ে অৱগত কৰা আৰু অনিয়মীয়া এ.পি.আই একাউন্টসমূহৰ দেওনা ধনৰাশি আৰু বিলম্ব মাচুল গননা কৰাত সহায় কৰা।
- গ্ৰাহকসসকলৰ অভিযোগসমূহ নিয়মাৱলীত বিহিত কৰা সময়সীমাৰ ভিতৰত সমাধান কৰাটো সুনিশ্চিত কৰা।

III. এ.পি.ৱাইৰ অধীনত প্ৰস্থান

- এ.পি.ৱাইৰ অধীনত ভলিউন্টেৰী এক্সিট ফৰ্মৰ বাবে প্ৰপত্ৰৰ যোগান ধৰা।
- বৰ্তমানৰ এ.পি.আই গ্ৰাহকৰ মৃত্যুৰ এ.পি.আইৰ অধীনত ক্ষেত্ৰত একাউন্ট ক্ল'জাৰ ফৰ্ম (মৃত্যুৰ ক্ষেত্ৰত)/ স্পাউজ টু কন্টিনিউ যোগান ধৰা।
- এ.পি.আই গ্ৰাহকসকলক প্ৰস্থান কৰাৰ পিছত এ.পি.ৱাই পুঁজিসমূহ একাউন্টত ক্ৰেডিট হোৱাৰ পিছত ছেভিংছ বেংক একাউন্ট বন্ধ কৰিবলৈ অৱগত কৰা।

IV. এন.পি.এছ স্বাবলম্বন আৰু এ.পি.ৱাই

- ১৮-৪০ বছৰৰ বয়সৰ ভিতৰৰ বৰ্তমানে যোগ্য বয়স গোটৰ উপলব্ধ এন.পি.এছ লাইট স্বাবলম্বন গ্ৰাহকসকলক অটল পেঞ্চন যোজনালৈ স্থানান্তৰণ কৰিবলৈ অৱগত কৰা।
- যোগ্য গ্ৰাহকসকলৰ পৰা প্ৰাপ্ত স্থানান্তৰণৰ অনুৰোধ প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰা আৰু এন.পি.এছ লাইট স্বাবলম্বনৰ পাবলগীয়া ধনসহ এন.পি.এছ লাইট স্বাবলম্বনৰ পৰা এ.পি.ৱাইলৈ সফল স্থানান্তৰণ সুনিশ্চিত কৰা।

V. এ.পি.ৱাই এপ্প, ইয়াৰ ডাউনলোড আৰু সুবিধাৰ লাভসমূহৰ ওপৰত তথ্য প্ৰদান

- এন.এছ.ডি.এলৰ এ.পি.ৱাই এপ্পৰ বৈশিষ্ট আৰু লাভসমূহ আৰু লগতে প্লে ষ্ট'ৰত ইয়াৰ উপলভ্যতাৰ বিষয়ে অৱগত কৰা।

VI. যোগাযোগৰ সৱিশেষ

- **এ.পি.ৱাই অভিযোগ উত্থাপন কৰিবলৈ: www.npscra.nsdl.co.in>>Home>>select: এন.পি.এছ লাইট**
- **পি.এফ.আৰ.ডি.এৰ এ.পি.ৱাই হেল্প ডেস্ক (বিনামূলীয়া): ১৮০০ ১১০ ০৬৯**
- **পি.এফ.আৰ.ডি.এৰ ৱেবছাইট: www.pfrda.org.in**