

എപിഐ സിറ്റിസൺ ചാർട്ടർ

ഈ ബാങ്കിന്റെ ബ്രാഞ്ചിലൂടെ സേവനങ്ങള് നൽകുന്നതിനുള്ള പ്രതിബദ്ധത

I) പുതിയ എപിഐ അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്നു

- 18 നും 40 നുമിടയിൽ പ്രായമുള്ള എല്ലാ എപിഐ വരിക്കാർക്കും എപിഐയുടെ ഗുണങ്ങളും സവിശേഷതകളും വിശദീകരിക്കുന്നു
- എന്റോള് ചെയ്യാൻ കഴിയുന്ന എപിഐ വരിക്കാർക്കാർക്ക് എപിഐ സബ്സ്ക്രൈബർ രജിസ്ട്രേഷൻ ഫോം നൽകുന്നു
- എപിഐ അക്കൗണ്ട് തുറക്കുമ്പോൾ വരിക്കാർക്ക് അംഗീകൃത രസീതും സബ്സ്ക്രൈബർ ഇൻഫർമേഷൻ ബ്രോഷറും നൽകുന്നു
- എപിഐ അക്കൗണ്ട് തുറന്നതിന് ശേഷം ഇ-പ്രാൺ കാർഡ് നൽകുന്നു
- നിലവിലുള്ള സബ്സ്ക്രൈബർമാരുടെ യോഗ്യരായ കുടുംബാംഗങ്ങളുടെ പ്രകാശിതവും കൂട്ടിക്കൽക്കും ലഭിക്കുന്ന ആനുകൂല്യങ്ങളും എപിഐയുടെ സവിശേഷതകളും വിശദീകരിക്കുന്നു. കൂടാതെ അക്കൗണ്ടുകളിൽ തുറക്കാൻ അവരെ സഹായിക്കുന്നു
- ഓട്ടോ-ഡെബിറ്റ് ചെയ്യുന്നതിനായി തിരഞ്ഞെടുത്ത വരിസംഖ്യയ്ക്ക് തുല്യമായ ബാലൻസ് അവരുടെ സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽ നിലനിർത്താൻ വരിക്കാരെ അറിയിക്കുന്നു

II) സമാഹരണഘട്ടത്തിന് കീഴിലുള്ള സേവനങ്ങള്

- എപിഐ വരിക്കാരുടെ അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരം അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് നൽകുന്നു.
- അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട മാറ്റങ്ങളുടെ എപിഐ സബ്സ്ക്രൈബർ മോഡിഫിക്കേഷൻ ഫോം നൽകുന്നു
- i) നോമിനി/പങ്കാളിയുടെ വിശദാംശങ്ങളിൽ മാറ്റം/തിരുത്തൽ
- ii) പ്രീക്വസ്സിയിലെ മാറ്റം/തിരുത്തൽ
- iii) ജനനതീയതിലെ മാറ്റം/തിരുത്തൽ
- iv) പെൻഷൻ തുകയുടെ നവീകരണം/ തരംതാഴ്ത്തൽ
- v) ബാങ്ക് / എപിഐ സേവന ദാതാവിന്റെ മാറ്റം
- എപിഐ അക്കൗണ്ടിലെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിന്റെ നിലവിലെ വിശദാംശങ്ങളെ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുന്നു
- പെൻഷൻ തുക അപ്ഗ്രേഡ് ചെയ്യാൽ കാലഹരണപ്പെട്ട തുക കണക്കാക്കാൻ സഹായിക്കുന്നു. പെൻഷൻ തുക ഡൗൺഗ്രേഡ് ചെയ്താൽ എസ്ബി അക്കൗണ്ടുകളിൽ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യുന്ന തുക കണക്കാക്കുന്നു
- എപിഐ അക്കൗണ്ടിന്റെ സ്ഥിരതയുടെ പ്രാധാന്യത്തെക്കുറിച്ചും ക്രമരഹിതമായ അജമ അക്കൗണ്ടുകളുടെ കാര്യത്തിൽ കൂടിശ്രീക തുകയും വൈകിയതിനുള്ള ഫീസും കണക്കാക്കുന്നതിനുള്ള സഹായത്തെക്കുറിച്ചും എപിഐ വരിക്കാരെ അറിയിക്കുന്നു
- ചട്ടങ്ങളിൽ നിർദ്ദേശിച്ചിരിക്കുന്ന സമയപരിധിക്കുള്ളിൽ വരിക്കാരുടെ പരാതി പരിഹരിക്കുന്നത് ഉറപ്പാക്കുന്നു.

III) എപിഐയിൽ നിന്ന് പുറത്തുകടക്കുക

- എപിഐയിൽ നിന്ന് പുറത്തുപോകുന്നതിന് വൊളന്ററി എക്സിറ്റ് ഫോം നൽകുന്നു
- നിലവിലുള്ള എപിഐ സബ്സ്ക്രൈബർ മരിക്കുന്ന കേസുകളിൽ അക്കൗണ്ട് ക്ലോഷർ ഫോം (മരണം നടന്നാൽ)/പങ്കാളിക്ക് എപിഐ തുടരുന്നതുള്ള ഫോം നൽകുന്നു
- പുറത്തുകടന്ന എപിഐ ഫണ്ടുകളെ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്ത് കഴിഞ്ഞാൽ എസ്ബി അക്കൗണ്ടുകളെ ക്ലോസ് ചെയ്യാൻ എപിഐ വരിക്കാരെ അറിയിക്കുന്നു

IV) എൻപിഎസ് സ്വവായംബനും എപിഐയും

- നിലവിൽ 18-40 വയസ് പ്രായമുള്ള യോഗ്യരായ എൻപിഎസ് ലൈറ്റ്- സ്വവായംബൻ വരിക്കാരെ അടൽ പെൻഷൻ യോജനയിലേക്ക് മാറുന്നത് സംബന്ധിച്ച് അറിയിക്കുന്നു
- യോഗ്യരായ വരിക്കാരിൽ നിന്ന് ലഭിച്ച മെഗ്രേഷൻ അഭ്യർത്ഥന പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുകയും അതിൽ നിന്ന് എൻപിഎസ് ലൈറ്റ്-സ്വവായംബന്റെ ബാലൻസ് കൂടിശ്രീകയോടെ എൻപിഎസ് ലൈറ്റ്-സ്വവായംബനിൽ നിന്ന് എപിഐ വരെയുള്ള വിജയകരമായ മെഗ്രേഷൻ ഉറപ്പാക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

V) എപിഐ അപേക്ഷ, അതിന്റെ ഡൗൺലോഡ്, ആനുകൂല്യങ്ങളെ എന്നിവയെക്കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങള്

- എൻഎസ്ഐഎല്ലിന്റെ എപിഐ ആപ്ലിന്റെ സവിശേഷതകളും നേട്ടങ്ങളും കൂടാതെ പേജ് സ്റ്റോറിലെ ലഭ്യതയും അറിയിക്കുന്നു.

VI) വിശദാംശങ്ങളുടെ ബന്ധപ്പെടുക

- എപിഐ സംബന്ധിച്ച പരാതികളെ ഉന്നയിക്കുന്നതിന്: [Error! Hyperlink reference not valid.](#) എൻപിഎസ് ലൈറ്റ്

• ഫിഎഫ്ആർഡിഎയുടെ എപിഐ ഹെൽപ്പ് ഡെസ്ക്(ടോൾഫ്രീ) : 1800 110 069

• ഫിഎഫ്ആർഡിഎയുടെ വെബ്സൈറ്റ് : www.pfrda.org.in/